

Reklamačný list

Ako tovar reklamovať.

Dúfame, že sa nám Vašu zákazku podarilo vybaviť k Vašej plnej spokojnosti. Pokiaľ by ste napriek tomu mali dôvod na reklamáciu, tovar je možné reklamovať do 2 rokov od jeho zakúpenia. Prosím, nezabudnite k reklamovanému produktu priložiť tento vyplnený list.

Odporúčaný postup pre reklamáciu tovaru:

1. Na Reklamačný list uveďte počet reklamovaných produktov.
2. Z nižšie uvedených možných dôvodov pre reklamáciu tovaru vyberte konkrétne číslo dôvodu. To poznamenajte na Reklamačnom liste.
3. Priložte prípadnú fotodokumentáciu vady tovaru.
4. Vyplnený Reklamačný list vložte do balíka k tovaru, ktorý chcete reklamovať.
5. **Kontaktujte náš zákaznicky servis na e-mail servis@douglas.sk s číslom objednávky, kde Vám oznámime ďalší postup na vyzdvihnutie tovaru kuriérom. Ako alternatívu môžete zvoliť reklamáciu tovaru aj na ktorejkoľvek z našich kamenných predajní.**

Zákaznícke číslo: XX Číslo objednávky: XX Dátum dokumentu: XX Dátum objednávky: XX Adresa odberateľa: XX

Počet ks	Číslo produktu	Názov produktu	Cena	Množstvo reklamovaných produktov	Dôvod reklamácie

Dôvody pre reklamáciu tovaru

1. Tovar nie je spôsobilý na používanie
Popis vady.....
2. Dodaný poškodený produkt
3. Tovar prišiel nekompletný (darčkové sady)
4. Prípadné iné dôvody:

Potrebuje poradit'? Máte otázky? Alebo by ste nám radi dali spätnú väzbu?

Pracovníčky a pracovníci nášho zákaznického servisu Vám s otázkami aj problémami radi pomôžu.

Telefónne číslo: 0245 520 800

(Cena za hovor sa líši podľa tarify Vášho operátora)